

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ V ZÁKONNÉ LHŮTĚ 14 DNŮ

*Z právní poradny o ochraně spotřebitele: "Občanský zákoník dává zákazníkům čtrnáct dnů jistoty, během nichž mohou zakoupené zboží bez udání důvodu vrátit, pokud jim nevyhovuje.*

**Zboží vracíte pouze nepoužité, neprané, nesmí být cítit potem nebo parfémem!**

**Jakmile nám zboží bude vráceno zpět, zkontrolujeme jeho stav a poté vrátíme peníze na účet.**

**Prosíme o vyplnění formuláře o odstoupení smlouvy.**

**Pokud bude zboží vráceno jakkoliv vadné, nošené nebo špinavé. Obratem balíček zasíláme zpět kupujícímu bez možnosti vrácení peněz.**

## PODMÍNKY A POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

1. Vracené zboží musí být neporušené, bez známek užívání, schopné dalšího prodeje.
2. Oblečení složte a zabalte vhodným způsobem, aby při přepravě nedošlo k poškození.
3. Přiložte vyplněný formulář s ČITELNÝM číslem vašeho účtu.
4. Balíček zašlete **na naši adresu** libovolným dopravcem. **Adresa:** Nikola Říhová, Nová 361, 66461 Opatovice
5. **Peníze vracíme neprodleně po převzetí zásilky a zkontrolování jeho stavu** (zákonná lhůta je 14 dnů).
6. Poštovné spojené s vrácením zboží hradí spotřebitel (§ 1829 zák. č. 89/2012 sb).